

- D1/1** Tarkastellaan 10 palvelijan puhdasta menetysjärjestelmää. Keskimääräinen palveluaika on 3 min. Lisäksi tiedetään, että systeemissä on keskimäärin 7.0 asiakasta ja saapuvista asiakkaista menetetään 14%. Montako asiakasta systeemiin keskimäärin pyrkii minuutissa?
- D1/2** Tarkastellaan yhden palvelijan puhdasta jonotusjärjestelmää, joka pystyy palvelemaan keskimäärin 2.5 asiakasta/s. Asiakkaita saapuu intensiteetillä 2.0 asiakasta/s. Asiakkaan kokonaisviive (sisältäen sekä odotusajan että palvelusajan) on 3.0 s.
- (a) Montako asiakasta on keskimäärin koko systeemissä?
 - (b) Montako asiakasta on keskimäärin odottamassa palveluun pääsyä?
 - (c) Montako asiakasta on keskimäärin palvelussa?
 - (d) Montako asiakasta systeemistä keskimäärin poistuu 10 s:n aikana?
- D1/3** Tarkastellaan runkoverkon osaa, jossa mittausten mukaan on keskimäärin 1000 pakettia. Tämä aliverkko on yhteydessä muuhun runkoverkkoon neljän solmun kautta. Jos saapumisintensiteetit muualta verkosta näihin solmuihin ovat $\lambda_1 = 200$, $\lambda_2 = 300$, $\lambda_3 = 400$ ja $\lambda_4 = 500$ pakettia/s, niin kauanko keskimäärin yksi paketti viettää kyseisessä aliverkossa?
-

D1/1 Systeemissä on keskimäärin $\bar{N} = 7.0$ asiakasta ja kukin asiakas viipyy keskimäärin ajan $\bar{T} = 3.0$ min. Littlen kaavan (L1/31) mukaan systeemiin siis saapuu

$$\lambda = \frac{\bar{N}}{\bar{T}} = \frac{7.0}{3.0} = 2.33 \text{ asiakasta/min.}$$

Koska systeemiin pyrkivistä asiakkaista menetetään osuus $p_{\text{loss}} = 0.14$, niin kaiken kaikkiaan systeemiin pyrkii

$$\lambda_{\text{tot}} = \frac{\lambda}{1 - p_{\text{loss}}} = \frac{2.33}{1 - 0.14} = 2.71 \text{ asiakasta/min.}$$

D1/2 (a) Sovelletaan ensin Littlen kaavaa koko systeemiin. Asiakkaiden saapumisintensiteetti on $\lambda = 2.0$ asiakasta/s ja asiakkaat viipyvät systeemissä keskimäärin ajan $\bar{T} = 3.0$ s. Littlen kaavan (L1/31) mukaan systeemissä on keskimäärin

$$\bar{N} = \lambda \bar{T} = 2.0 \cdot 3.0 = 6.0 \text{ asiakasta.}$$

(b) Sovelletaan sitten Littlen kaavaa palvelua odottaviin asiakkaihin. Palveluun pääsyä odottamaan saapuu keskimäärin $\lambda = 2.0$ asiakasta/s. Toisaalta tiedetään, että palveluajan osuus kokonaisviiveestä on $\bar{T}_S = 1/2.5 = 0.4$ s. Keskimääräiseksi odotusajaksi jää siis $\bar{T}_W = \bar{T} - \bar{T}_S = 3.0 - 0.4 = 2.6$ s. Näin ollen Littlen kaavan (L1/31) mukaan palveluun pääsyä on keskimäärin odottamassa

$$\bar{N}_W = \lambda \bar{T}_W = 2.0 \cdot 2.6 = 5.2 \text{ asiakasta.}$$

(c) Sovelletaan vielä Littlen kaavaa palvelussa oleviin asiakkaihin. Palveluun saapuu keskimäärin $\lambda = 2.0$ asiakasta/s ja keskimääräinen palveluaika on $\bar{T}_S = 1/2.5 = 0.4$ s. Littlen kaavan (L1/31) mukaan palvelussa on siis keskimäärin

$$\bar{N}_S = \lambda \bar{T}_S = 2.0 \cdot 0.4 = 0.8 \text{ asiakasta.}$$

Tämän olisi tietysti voinut laskea suoraankin, sillä $N = N_W + N_S$:

$$\bar{N}_S = \bar{N} - \bar{N}_W = 6.0 - 5.2 = 0.8 \text{ asiakasta.}$$

(d) Koska systeemiin saapuu keskimäärin vähemmän asiakkaita ($\lambda = 2.0$ asiakasta/s) kuin mitä pystytään palvelemaan ($\mu = 2.5$ asiakasta/s), systeemi on stabiili. Näin ollen systeemistä poistuu asiakkaita intensiteetillä $\lambda = 2.0$ asiakasta/s. Aikavälillä, jonka pituus on $\Delta = 10$ s, palvelullaan siis keskimäärin

$$\bar{N}_\Delta = \lambda \Delta = 2.0 \cdot 10 = 20.0 \text{ asiakasta.}$$

D1/3 Kokonaissaapumisintensiteetti tarkasteltavaan aliverkkoon on

$$\lambda = \lambda_1 + \lambda_2 + \lambda_3 + \lambda_4 = 200 + 300 + 400 + 500 = 1400 \text{ pakettia/s.}$$

Lisäksi tiedetään, että ko. aliverkossa on keskimäärin

$$\bar{N} = 1000 \text{ pakettia.}$$

Littlen kaavan (L1/31) mukaan yksi paketti viettää aikaa ko. aliverkossa

$$\bar{T} = \frac{\bar{N}}{\lambda} = \frac{1000}{1400} = 0.71 \text{ s.}$$